



Porozumienie Branżowe na Rzecz Efektywności Energetycznej

Porozumienie Branżowe na Rzecz Efektywności Energetycznej

Adres kontaktowy: ul. Cechowa 51/50, 30-614 Kraków, Polska

Tel: +48 664 979 972 lub 606 794 864

E-mail: pobe@pobe.pl; Internet: www.pobe.pl

Sz.p. Minister Robert Nowicki

Ministerstwo Rozwoju

ul. Chałubińskiego 4/6

00-928 Warszawa

Dotyczy: propozycji działań w sprawie zawieszenie obowiązku wykonywania napraw gwarancyjnych urządzeń i elementów instalacji grzewczych w przeciągu 14 dni

Szanowny Panie Ministrze,

Jako porozumienie organizacji branżowych, zwracamy się z apelem o zawieszenie obowiązku wykonywania napraw gwarancyjnych urządzeń i elementów instalacji grzewczych i wentylacyjno-klimatyzacyjnych w przeciągu 14 dni.

Biorąc pod uwagę obecną nadzwyczajną sytuację w Polsce, która ma bezpośredni wpływ na pracowników oraz osoby zatrudnione, zwracamy się z apelem o zawieszenie obowiązku wykonywania napraw gwarancyjnych w przeciągu 14 dni, oraz zawieszenie obowiązku wykonywania napraw-usunięcia wad wynikającego z rękojmi w terminie 14 dni.

Proponujemy jak najszybsze wprowadzenie czasowej zmiany zasad dotyczących napraw urządzeń i elementów instalacji grzewczych oraz wentylacyjno-klimatyzacyjnych, tak aby wydłużony czas naprawy nie skutkował obowiązkiem wymiany sprzętu na nowy do czasu unormowania się sytuacji w Kraju i na Świecie".

Uzasadnienie:

Gwarant i sprzedawca mają obecnie coraz mniejsze możliwości wywiązania się ze swoich obowiązków (rozpatrzenie reklamacji, naprawa gwarancyjna) ze względu na brak dostępnych pracowników, oraz coraz większe problemy z dostawami części zamiennych i podzespołów pochodzącymi z importu lub produkowanymi w Polsce w oparciu o importowane surowce.

Biuro Porozumienia Branżowego na Rzecz Efektywności Energetycznej

Adres kontaktowy: ul. Cechowa 51/50, 30-614 Kraków, Polska

Tel: +48 664 979 972 lub 606 794 864

E-mail: pobe@pobe.pl; Internet: www.pobe.pl



Porozumienie Branżowe na Rzecz Efektywności Energetycznej

To rodzi poważne konsekwencje finansowe (np. zamiast naprawy konieczne będzie wydanie konsumentowi nowego produktu, niezgodnie z zasadami gospodarki obiegu zamkniętego i neutralności klimatycznej).

Analogiczne zapisy obowiązują w całym łańcuchu serwisowym w relacji podwykonawczej (przedsiębiorcy ustalają terminy napraw sprzętów, a jeżeli zleceniobiorca się z nich nie wywiąże, musi płacić wysokie kary umowne). W tym aspekcie samoregulacja powinna być skoordynowana z zaleceniami rządu, np. w postaci wytycznych UOKIK, które później będą mogły być wykorzystane przy potencjalnych sporach sądowych. Dotyczy to zarówno uprawnień, obowiązków konsumentów, jak i relacji między przedsiębiorcami.

Prawie wszystkie naprawy dokonywane są przez firmy MŚP. Według analiz, 20% z nich planuje zawiesić działalność, a kolejne 60% wprowadza istotne ograniczenia, w tym ograniczenie wyjazdów techników do napraw w domach (technicy nie są też wpuszczani do domów i jednocześnie sami mają obawy przy realizowaniu kilku wizyt dziennie).

Pomimo tego, producenci i dystrybutorzy urządzeń i elementów grzewczych nadal podlegają pod rygorystyczne wymogi kodeksu cywilnego dotyczące terminów na naprawy, gdzie zgodnie z przepisem art. 580 § 2 Kodeksu cywilnego sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego ustosunkowując się do jego wniosku w ciągu 14 dni. Niezachowanie tego terminu naraża gwaranta na odpowiedzialność odszkodowawczą wobec klienta, podczas gdy w warunkach pandemii nie sposób przypisać gwarantowi winy w niedochowaniu terminu. Podobny mechanizm dotyczy także w ramach rękojmi gdzie zgodnie z art. 561 z tytułu rękojmi odpowiada sprzedawca wobec kupującego.

W związku z zaistniałą sytuacją apelujemy o możliwość zawieszania bądź wydłużania obowiązkowego czasu napraw oraz uzasadnienia decyzji do czasu ustabilizowania się sytuacji w gospodarce w naszym kraju.

Z poważaniem

W imieniu POBE

Janusz Starościk - Prezes Zarządu SPIUG



Porozumienie Branżowe na Rzecz Efektywności Energetycznej

W imieniu POBE - Porozumienia Branżowego na Rzecz Efektywności Energetycznej:

Główna Sekcja Ciepłownictwa Ogrzewnictwa
i Inżynierii Atmosfery Polskiego Zrzeszenia
Inżynierów i Techników Sanitarnych



Polska Korporacja Techniki Sanitarnej
Grzewczej Gazowej i Klimatyzacji



Stowarzyszenie Branży Fotowoltaicznej
Polska PV



Stowarzyszenie Energooszczędne Domy
Gotowe



Polska Organizacja Rozwoju Technologii Pomp
Ciepła



Stowarzyszenie Producentów i Importerów
Urządzeń Grzewczych



Stowarzyszenie Polska Wentylacja



Biuro Porozumienia Branżowego na Rzecz Efektywności Energetycznej

Adres kontaktowy: ul. Cechowa 51/50, 30-614 Kraków, Polska

Tel: +48 664 979 972 lub 606 794 864

E-mail: pobe@pobe.pl; Internet: www.pobe.pl